

Konstateret problem med det psykiske undervisningsmiljø

Skolen vurderer om der er tale om mobning eller
mobbelignende situation

ikke
mobning eller
lignende

skolen arbejder med
trivsel

mobning eller
lignende

skoleleder iværksætter
midlertidig indsats, og udarbejder
inden 10 dage en handlingsplan.
Berørte elever og forældre
informeres.

handlingsplan aktiveres

Hvis berørte elever eller forældre ikke finder ovenstående
vurderinger og initiativer tilstrækkelige i forhold til
situationen kan de klage til skolen

Skolen videregiver klagen til klagebehandler* sammen med relevante
dokumenter og oplysninger.

Klagebehandler skal inden 20 dage give klager **medhold**, **delvist medhold**
eller **ikke medhold** i klagen.

ikke
medhold

medhold

delvist
medhold

Afgørelse sendes
til klager, som inden 20
dage skal erklære sig
tilfreds/ikke tilfreds

Afgørelse + plan for fremadrettet arbejde
sendes til klager, som inden 20 dage skal
erklære sig tilfreds/ikke tilfreds

tilfreds

ikke
tilfreds

tilfreds

ikke
tilfreds



den nationale
klageinstans mod
mobning